

Meine Versicherung möchte ich online regeln /
Dafür haben wir My AXA für Sie entwickelt.



My AXA – Ihr persönliches Kundenportal

My AXA – entdecken Sie Ihr persönliches Kundenportal.

Schnell, einfach, sicher, online – überall.

Sie suchen Ihre Verträge? Sie warten auf wichtige Nachrichten oder möchten einen Schaden melden? In My AXA können Sie online Versicherungen regeln. Sie finden alle relevanten Informationen zentral in Ihrem geschützten Kundenportal. Das ist einfach, schnell und unabhängig von Zeit und Ort. Testen Sie My AXA doch einfach einmal und melden Sie sich jetzt an.

Anmelden – so einfach geht's:

- Bitte gehen Sie auf www.AXA.de und wählen Sie über die Navigation rechts „My AXA Log-in“ aus. Folgen Sie nun dem Hinweis „Jetzt registrieren“ und melden Sie sich mit einer Ihrer Vertragsnummern und Ihrer E-Mail-Adresse an. Auch Ihr Passwort können Sie hier vergeben.
- Nach erfolgreicher Registrierung haben Sie einen ersten Überblick in My AXA. In einem separaten Anschreiben erhalten Sie von uns Ihren persönlichen Freischaltcode per Post mit dem Sie Ihre Anmeldung abschließen können.
- Sobald Sie den Freischaltcode eingegeben haben, sind alle Funktionen und Bereiche für Sie freigeschaltet.

My AXA – so können Sie einfach Daten verwalten.

Sie sind viel unterwegs oder möchten auch im Urlaub auf Abruf einen Überblick haben? In My AXA haben Sie unabhängig von Zeit und Ort Ihre gesamten Verträge auf einen Blick. Mit Details wie z. B. Vertragsnummern, Versicherungsumfang, Versicherungsbeitrag, Deckungssumme oder Zahlungsweise.

Vertragsbezeichnung	Vertrags-Nr./Beginn	Beitrag gemäß Zahlungsweise	Vertragsstatus
Kapitalbildende Lebensversicherung	0712828009 01.10.1995	313,47 EUR Monatlich	Bitte wählen Sie...
Renteversicherung	0712828008 01.10.1995	213,47 EUR Monatlich	Bitte wählen Sie...
Renteversicherung	0712828011 01.12.2009		Bitte wählen Sie...

„Endlich kann ich Zeit sparen, wenn ich nur mal meine Adresse oder Bankverbindung ändern möchte. Auch eine Schadenmeldung kann ich jetzt nach Geschäftsschluss erledigen.“

My AXA – so können Sie einfach Daten ändern.

Versicherungsangelegenheiten eigenständig bearbeiten – einfach, schnell und jederzeit.

- Änderungen von Adresse, Bankverbindung und Passwort regeln Sie in My AXA einfach online.
- Sie möchten eine Rückkaufwertberechnung einholen? Auch das können Sie online anfordern.
- Sie haben eine Anfrage zu einem Vertrag? Senden Sie uns einfach eine Nachricht über das Kundenkontaktcenter.
- Das Einreichen von Schadenmeldungen ist jederzeit – auch nach Geschäftsschluss – online möglich.

The screenshot shows the My AXA website with a navigation menu on the left and a main content area. The main content area is titled 'Service' and includes sections for 'Service / Übersicht zu den Services', 'Kundenkontaktcenter', 'Ihr persönlicher Betreuer', and 'ausgewählte Services'. There are also links for 'STARTSEITE', 'VERTRAGSÜBERSICHT', and 'PERSONLICHE DATEN'.

My AXA – so können Sie sicher kommunizieren.

Das Kundenkontaktcenter in My AXA.

Hier treten Sie mit uns in gesicherten Dialog. Sie können uns Nachrichten schreiben und Anfragen zu Verträgen stellen oder Ihre Korrespondenz mit uns online führen. Durch Ihre persönliche Anmeldung können Sie sicher sein, dass ausschließlich Sie Zugriff auf diese Daten haben.

My AXA und Ihr persönlicher Betreuer.

Sollten Sie einen persönlichen Betreuer haben, finden Sie seine Kontaktdaten in My AXA. Er berät Sie gerne in allen Fragen rund um Ihre Versicherungsprodukte.

The screenshot shows the My AXA - Kundenkontaktcenter interface. It features a header with the AXA logo and the text 'Maßstäbe / neu definiert'. Below the header, there is a section for 'My AXA - Kundenkontaktcenter' with a greeting 'Hallo Herr Mustermann.' and a welcome message. A table lists messages with columns for 'An', 'Vertrag', 'Betreff', 'Kategorie', and 'Gesendet'. The table contains several entries, including 'AXA Online' and 'Rechtsschutz'. There are also sections for 'Kundenkontaktcenter', 'Ihr persönlicher Betreuer', and 'ausgewählte Services'.

My AXA – Ihre Vorteile im Überblick:

- Zeitersparnis: In My AXA können Sie schnell Versicherungsangelegenheiten online erledigen.
- Unabhängigkeit: Sie können My AXA über jeden Internetzugang einfach erreichen.
- Übersichtlichkeit: In My AXA haben Sie alle relevanten Informationen auf einen Blick und können zum Beispiel Ihre Verträge einsehen.
- Sicherheit: Im Kundenkontaktcenter können Sie mit uns auf sicherem Wege Ihre Korrespondenz online führen. Selbstverständlich entspricht das Kundenkontaktcenter den aktuellsten Standards des Datenschutzes.

TIPP: Sie können Ihr persönliches Kundenportal auch ganz einfach direkt erreichen über www.AXA.de/myaxa

TIPP: Haben Sie eine Kfz-Versicherung von AXA? Dann können Sie sogar online Ihre vertragsrelevanten Daten selbst ändern und sehen direkt Ihren neuen Versicherungsbeitrag.

AXA Konzern AG, 51171 Köln
www.AXA.de